



## DECRET 006027/2018

000069/2018-GENSEC

### Resolució per la que es crea la seu electrònica de l'Ajuntament de Lluçmajor

A la Ciutat de Lluçmajor, el batle que subscriu, Sr. Gregorio Estarellas Mas, en presència del secretari de la corporació, venc a dictar la següent

### RESOLUCIÓ

- I. L'art. 14.1 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les Administracions públiques (LPACAP), reconeix el dret de les persones físiques a relacionar-se amb les Administracions públiques a través de mitjans electrònics, un dret que esdevé obligació en el cas de les persones jurídiques i en alguns altres supòsits específics contemplats a la Llei. L'apartat 3 del mateix article assenyala que les administracions, reglamentàriament, podran establir l'obligació de relacionar-se amb elles a través de mitjans electrònics per a determinats procediments i per a certs col·lectius de persones físiques que, per raó de la seva capacitat econòmica, tècnica, dedicació professional o altres motius, quedi acreditat que tenen accés i disponibilitat dels mitjans electrònics necessaris.
- II. L'art. 38 de la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, del règim jurídic del sector públic (LRJSP), conté la regulació essencial de la seu electrònica. De dita regulació, en el que aquí interessa, se'n destaca el següent:
  - a. Constitueix la seu electrònica, en el nostre cas municipal, aquella adreça electrònica disponible per als ciutadans a través de xarxes de telecomunicacions la titularitat de la qual correspon a l'Ajuntament.
  - b. L'establiment de la seu electrònica comporta la responsabilitat de l'Ajuntament respecte de la integritat, veracitat i actualització de la informació i dels serveis als que es pugui accedir a través d'ella.
  - c. L'Ajuntament ha de determinar les condicions i instruments de creació de la seu electrònica, amb subjecció als principis de transparència, publicitat, responsabilitat, qualitat, seguretat, disponibilitat, accessibilitat, neutralitat i interoperabilitat. En tot cas, s'ha de garantir la identificació de l'òrgan titular de la seu i els mitjans disponibles per formular suggeriments i queixes.
  - d. La seu electrònica ha de disposar de sistemes que permetin l'establiment de comunicacions segures, sempre i que siguin necessàries.
  - e. La publicació en la seu electrònica d'informacions, serveis i transaccions, respectarà els principis d'accessibilitat i ús d'acord amb les normes establertes, estàndards oberts i, en el seu cas, aquells altres que siguin d'ús generalitzat pels ciutadans.
  - f. La seu electrònica ha d'utilitzar, per a la identificació i per garantir una comunicació segura a través d'ella, certificats reconeguts o qualificats d'autenticació del lloc web o mitjà equivalent.
- II. Actualment, després de la licitació corresponent, s'està executant el contracte del servei per a l'evolució d'aplicacions informàtiques i la implantació d'una plataforma de tramitació electrònica integrada, però no és possible l'aprovació de forma immediata d'una ordenança o reglament municipals que regulin el procediment i





dels serveis electrònics, ja que són necessaris uns quants mesos de tramitació fins a poder tenir en vigor un instrument regulador d'aquesta naturalesa. No obstant això, és necessari establir, encara que sigui de forma provisional, els trets essencials de la seu electrònica, com a porta d'entrada i eix essencial que ha de permetre als ciutadans relacionar-se electrònicament amb l'Ajuntament.

- III. L'art. 21.1, apartat d) atribueix a la Batlia la facultat per a dirigir, impulsar i inspeccionar els serveis municipals.

En conseqüència, a la vista de la fonamentació que precedeix, RESOLC:

**Primer.** Crear una seu electrònica única per a l'Ajuntament de Lluçmajor i els seus ens dependents, que tindrà com a característiques essencials les que es descriuen en els apartats següents.

**Segon.** Establir que l'accés de les persones interessades a la seu electrònica estarà disponible a través de l'adreça electrònica [seu.llucmajor.org](http://seu.llucmajor.org). A través de la seu electrònica es realitzaran totes les actuacions, procediments i serveis que requereixin l'autenticació dels ciutadans o de l'Ajuntament en les seves relacions amb ells per mitjans electrònics, així com aquells altres serveis electrònics respecte dels quals es decideixi la seva inclusió a la seu per raons d'eficàcia i qualitat en la prestació de serveis als ciutadans.

**Tercer.** Atribuir a la seu electrònica de l'Ajuntament de Lluçmajor les següents característiques:

- a) La identificació de la seu electrònica es durà a terme mitjançant certificat de seu, consistent en certificat del servidor on s'allotja la informació.
- b) Seran canals d'accés als serveis disponibles en la seu:
  - Per a l'accés electrònic, a través de la seu electrònica, mitjançant certificat electrònic reconegut, el sistema [cl@ave](mailto:cl@ave), o d'altres sistemes de validació que s'implantin amb les degudes garanties de seguretat.
  - Per a l'atenció presencial, les oficines d'atenció ciutadana, sense perjudici de l'accés a través dels registres regulats a l'article 16 de la LPACAP.
  - Per a l'atenció telefònica, es facilitarà informació sobre els serveis oferts en la seu electrònica a través del telèfon 971 660 050.

La informació i els serveis inclosos en la seu electrònica compliran els principis de transparència, publicitat, responsabilitat, qualitat, seguretat, disponibilitat, accessibilitat, neutralitat i interoperabilitat, d'acord amb el que disposa l'art. 38 de la LRJSP.

**Quart.** Els continguts i serveis mínims a incloure en la seu electrònica seran els següents:

- a) Relació dels serveis disponibles en la seu electrònica.
- b) Carta de serveis i carta de serveis electrònics.
- c) Relació dels mitjans electrònics que els ciutadans poden utilitzar en cada supòsit en l'exercici del seu dret a comunicar-se electrònicament amb l'Ajuntament.
- d) Enllaç per a la formulació de suggeriments i queixes davant els òrgans que en cada cas resultin competents.
- e) Accés a l'estat de tramitació de l'expedient.
- f) Publicació dels diaris i butlletins oficials.
- g) Publicació electrònica dels actes i comunicacions que s'hagin de publicar en el tauler d'anuncis o edictes, amb la indicació del caràcter substitutiu o complementari de la publicació electrònica.
- h) Verificació dels segells electrònics dels òrgans i organismes públics o entitats de la seu.





- i) Comprovació de l'autenticitat i integritat dels documents emesos pels òrgans o ens de la seu que hagin estat autenticats mitjançant codi segur de verificació (CSV).
- j) Indicació de la data i hora oficials.
- k) Calendari de dies inhàbils.

**Cinquè.** Determinar que la seu electrònica haurà de disposar també dels següents serveis addicionals a disposició dels ciutadans:

- a) Identificació de la seu, així com de l'òrgan o òrgans titulars i dels responsables de la gestió i dels serveis posats a disposició d'ella i, si és el cas, de les subseus que d'ella derivin.
- b) Informació necessària per a la correcta utilització de la seu, amb la inclusió del mapa de la seu electrònica, o informació equivalent, amb especificació de l'estructura de navegació i les diferents seccions disponibles, així com la relacionada amb la propietat intel·lectual.
- c) Serveis d'assessorament electrònic a la persona usuària per a la correcta utilització de la seu.
- d) Sistema de verificació dels certificats de la seu, que serà accessible de forma directa i gratuïta.
- e) Relació de sistemes de firma electrònica que, d'acord amb el que preveu el RD 1.671/2009, de 6 de novembre, siguin admesos o utilitzats en la seu.
- f) Informació relacionada amb la protecció de dades de caràcter personal, incloent un enllaç amb la seu electrònica de l'Agència Espanyola de Protecció de Dades.

**Sisè.** Establir que la formulació de suggeriments i queixes en relació al contingut, gestió i serveis oferts en la seu que es crea amb el present Decret, serà a través del Registre Oficial de l'Ajuntament, en els termes contemplats a l'art. 16 de la LPACAP. No es consideraran mitjans vàlids per a dita finalitat els serveis d'assessorament electrònic a la persona usuària per a la correcta utilització de la seu, sense perjudici de la seva obligació, quan existeixin, d'atendre els problemes que suscitin els ciutadans.

**Setè.** Publicar la present resolució de creació de la seu electrònica de l'Ajuntament de Lluçmajor en el Butlletí Oficial de les Illes Balears.

Lluçmajor, 4 de octubre de 2018

El Batle,

Gregorio Estarellas Mas



Davant meu, el Secretari,

Marc Rigo Manresa